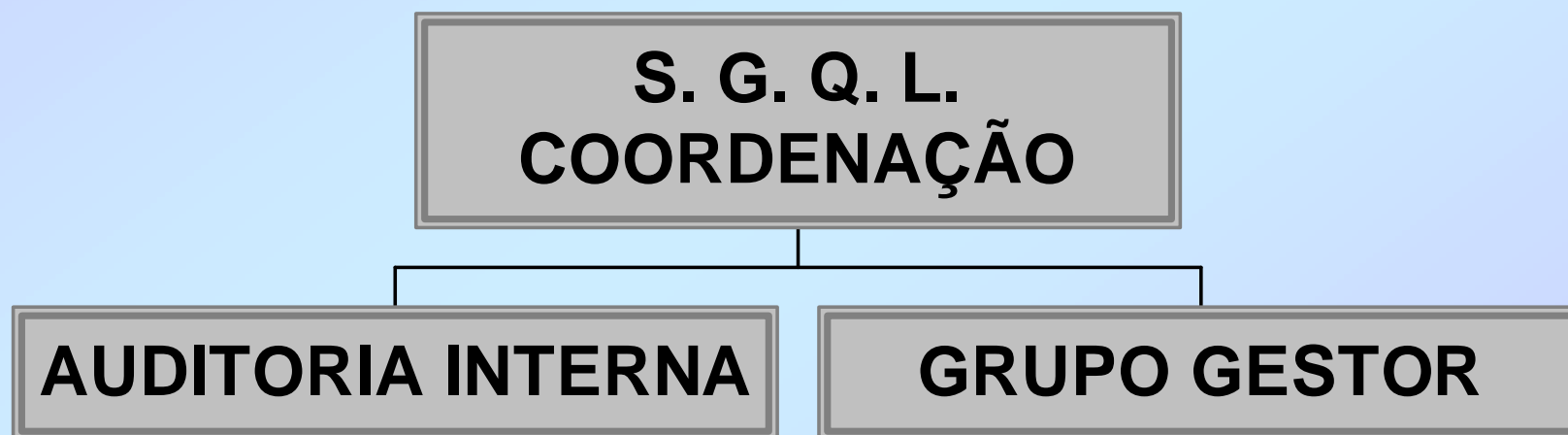


GESTÃO DA QUALIDADE LABORATORIAL

7º Encontro Técnico Anual da Associação dos
Engenheiros da CETESB
“Gestão da Qualidade Ambiental”

Eng. José Roberto Costa
joserc@cetesb.sp.gov.br

Sistema de Gestão



Sistema de Gestão

- Norma: NBR-ISO/IEC 17025
- Início de implantação: 1997
- > 130 ensaios
- Laboratórios:
 - Sede - EA
 - ETEL
 - Lab. Campinas
 - Lab. Ribeirão Preto
 - Lab. Taubaté
 - Lab. Cubatão
 - Lab. Sorocaba
 - Lab. Marília

Objetivos Diretos

- **Melhoria da qualidade dos ensaios**
- **Implantação de um S. G. Q. L. que proporcione melhoria contínua**
- **Reconhecimento formal**

Objetivos Indiretos

- **Integração do corpo técnico**
- **Padronização metrológica dos ensaios**
- **Otimização dos ensaios**

Dificuldades da Implantação

- **Conscientização da qualidade**
- **Carga de trabalho**
- **Estrutura da empresa**

Dificuldades da Manutenção

- **Procedimentos de aquisição do governo (p. ex.:
pregão eletrônico)**
- **Continuidade de treinamento**

Facilitador

- **Implantação da NBR-ISO 9000 em diversas unidades da companhia, principalmente nos setores de apoio**