



3º Encontro Técnico Anual da ASEC
“A CETESB e o Meio Ambiente”

Qualidade Analítica - ISO 17025 - Auditoria Interna
José Roberto Costa

CETESB

Setor de Gestão da Qualidade Laboratorial
Programa de Qualidade Laboratorial - CETESB

1 – HISTÓRICO

Cronologia da qualidade laboratorial na CETESB:

- 1976 – implantação do controle da qualidade analítica, programa GEMS/WATER (treinamentos, ensaios interlaboratoriais e avaliações periódicas pela E.P.A).
- 1997 – implantação do Sistema de Gestão da Qualidade Laboratorial segundo a norma ISO GUIA – 25 e a partir de janeiro de 2001 de acordo com a norma NBR/ISO/IEC 17025. Resultando em 11 laboratórios credenciados pelo INMETRO, em 47 ensaios (parâmetros) e 2 laboratórios em fase de solicitação.



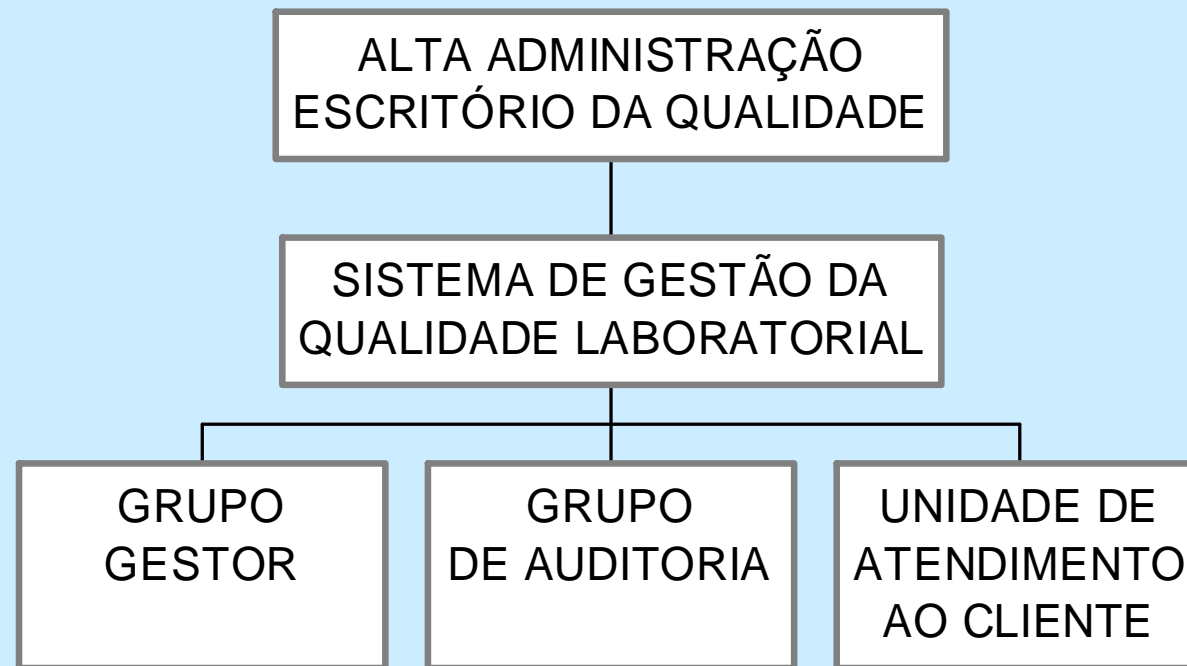
Importância do Sistema de Gestão da Qualidade Laboratorial:

- Tomada de decisões;
- Qualidade na prestação de serviços;
- Participação no processo de globalização;
- Padronização de procedimentos; e
- Novas oportunidades de negócio.



Sistema de Gestão da Qualidade da CETESB:

FLUXOGRAMA DO S.G.Q.L.



Setor de Gestão da Qualidade Laboratorial / Programa de Qualidade Laboratorial
CETESB

Credenciamento de Laboratórios:

- **Norma para credenciamento NBR/ISO/IEC 17025;**
- **Requisitos da norma - procedimentos validados, controle da documentação, controle de qualidade, participação em ensaios de proficiência, auditorias internas, análise crítica etc. Total de requisitos 24, sendo 14 gerenciais e 10 técnicos; e**
- **Organismo credenciador INMETRO, que realiza as auditorias de credenciamento e manutenção .**





OBRIGADO

José Roberto Costa

Gerente do Setor de Gestão da Qualidade Laboratorial e
Coordenador do Programa de Qualidade Laboratorial – CETESB

Tel.: **(11) 3030-6489** – e-mail: **joserc@cetesb.sp.gov.br**

CETESB